

RED CENIT define esta Política de Calidad de la organización con el fin de mantener la satisfacción y confianza de nuestros pacientes y sus familias, así como la de nuestros trabajadores. Para ello el centro ha adquirido el compromiso de liderar un plan de mejora continua mediante un Sistema de Gestión de Calidad, así como el de satisfacer todos los requisitos legales y necesidades de nuestros pacientes y los exigidos en la norma UNE EN ISO 9001:2015.

Su Sistema de Gestión de Calidad alcanza al **diagnóstico y tratamiento neuropsicológico y psicopedagógico de los Trastornos del Neurodesarrollo en niños, adolescentes y adultos.**

La MISION de **RED CENIT** es conseguir la mejora permanente de la Calidad de Vida de los niños, adolescentes y/o adultos que precisan una atención habilitadora integral centrada en la persona y en su entorno.

LOS VALORES de **RED CENIT**: CALIDAD DE VIDA, AUTODETERMINACIÓN, PARTICIPACIÓN, CONDUCTA ÉTICA, AUTOESTIMA, PROFESIONALIDAD Y HONESTIDAD.

LA VISION de **RED CENIT**:

- Los pacientes son tratados con respeto, educación y amabilidad.
- Las familias son un gran apoyo para el paciente y están adecuadamente informadas y asesoradas.
- La Dirección y profesionales son activos, competentes, participativos, con una visión abierta a los cambios, receptivos, respetuosos, ilusionados y orgullosos de su trabajo.
- El Centro es una organización orientada hacia un apoyo individualizado y personalizado e impulsará y promoverá la creación de servicios según las necesidades.
- El Centro es un facilitador y puente entre los pacientes y su comunidad, haciendo que éstos sean percibidos como valiosos y necesarios.
- El Centro es un referente profesional en el sector con pactos y alianzas importantes con otras organizaciones de la comunidad, nacionales e internacionales.

Para cumplir lo anterior se marcan las siguientes directrices respecto al Sistema de Gestión de Calidad:

- Transmitir la importancia de mejora de los procesos asegurando su mejora.
- Poner a disposición del personal los medios necesarios para una adecuada formación que les permita realizar las tareas con mayor eficacia y eficiencia, así como los medios físicos convenientes para el mejor desarrollo de estas tareas.
- Concienciar al personal de las responsabilidades de su puesto de trabajo e implicarlo en la Gestión de la Calidad.
- Conseguir la colaboración de los familiares para lograr un bienestar mayor de los pacientes.
- Lograr una mayor satisfacción de los pacientes, trabajadores y familiares.
- Mejorar continuamente el Sistema de Gestión de Calidad y sus procesos.
- Lograr el cumplimiento de todos los requisitos aplicables

En resumen, la Dirección de **RED CENIT** busca la mejora continua a través de la fijación de objetivos de calidad y su continua revisión dentro del marco establecido por este documento.

Así, es responsabilidad de la Dirección el correcto cumplimiento de estas directrices y de su implantación que vincularán a todo el personal.

La Dirección
Valencia, 18 de noviembre de 2021